

**Invitație la concurs pentru achiziționarea bunurilor /serviciilor  
prin metoda cererii ofertelor de prețuri**

Denumirea autorității contractante Curtea Constituțională a RM

Sediul autorității contractante **m. Chișinău, str. A.Lăpușneanu, 28**

(adresa depunerii ofertelor și desfășurării concursului)

Numărul de telefon și persoana de contact **tel. 25-37-37, Vacarciuc Ghenadie**

Obiectul achiziției: **servicii de pază.**

Denumirea bunurilor / serviciilor	Caracteristicile tehnice / cerințele	Cantitatea / volumul	Altă informație
Servicii de pază a sediului Curții Constituționale a Republicii Moldova, blocul „A” și „B” situate în mun. Chișinău, str. A. Lăpușneanu 28 și monitorizarea obiectelor mobile GPS.	Pază fizică (gardieni) echipați cu mijloace speciale (electroșoker pentru auto – apărare, balonașe cu gaz, cătușe, baston de cauciuc, uniformă, stații de radio emisie-recepție portabile și fixe, lanternă, telefon mobil). Regim de lucru 24/24 ore. Monitorizarea obiectelor mobile GPS (controlul din secția operativă a clientului asupra utilizării corecte a parcului de automobile, reacționarea operativă la mișcarea acestora, determinarea locului aflării automobilelor, precum și viteza cu care se deplasează acestea, momentul părăsirii-intrării în parc, prevenire utilizării contrar destinației a automobilului). Anexa nr.1	Blocul „A” și „B” Obiecte mobile – 7 unități	

Termenul - limită de prezentare a ofertelor (data/ora) 15.01.2014 ora 10.00

Criteriile de evaluare a ofertelor (valoarea relativă a cerințelor care vor fi luate în considerare pe lângă prețul propus, cu indicarea – pe poziții, pe loturi, pe lista întreagă)

**pe lista întreagă**

Termenul și condițiile de prestare a serviciilor de la 1 ianuarie pînă la 31 decembrie 2014

Valuta și modul de achitare lei MDL, prin transfer bancar

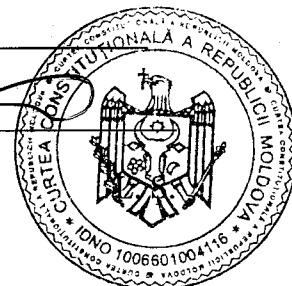
Termenul de valabilitate a ofertelor 30 zile calendaristice

Documentele de calificare ale operatorilor economici:

1. Copia certificatului de înregistrare
2. Extras din Registrul de Stat a persoanelor juridice
3. Copia Licenței de activitate

Alte informații \_\_\_\_\_

Semnătură: \_\_\_\_\_



## **Cerințe tehnice:**

### **1.1 Cerințe pe care trebuie să le îndeplinească societatea specializată de pază.**

Societatea trebuie să dețină:

- licență de funcționare obținută în conformitate cu prevederile Legii, eliberată de Camera de Licențiere a RM, pentru activitatea de pază, monitorizare prin dispecerat și intervenție;
- dispecerat propriu care să permită recepționarea alarmelor transmise automat de sistemele electronice de securitate aferente unităților preluate în pază. Pentru dispeceratul de monitorizare firma ofertantă va prezenta regulamentul de organizare și funcționare al acestuia,
- echipaje de intervenție special dotate și antrenate care să asigure intervenția în caz de necesitate la toate unitățile preluate în pază. Pentru echipajele de intervenție în ofertă firma va prezenta componența acestora, tipul mașinilor de transport și armamentul din dotare, precum și timpul mediu estimat de intervenție în caz de incident pentru sediul Curții preluat sub pază;
- echipamente de protecție și intervenție, mijloace moderne de transport, uniforme și însemne specifice;
- mijloace de transmisiuni care să permită comunicații între agenții de pază din obiective, echipajele de pe mașinile de transport valori și echipele de intervenție în caz de incident;
- personal de pază angajat pe bază de contract de muncă individual, pe termen nelimitat. Se solicită ca personalul care prestează servicii de pază în sediul Curții să beneficieze de un sistem de salarizare și bonificații corespunzător cu exigențele impuse de desfășurarea activității în sistem judecătoresc.

### **1.2. Cerințe pe care trebuie să le îndeplinească personalul de pază al firmei.**

Personalul de pază trebuie să dețină:

- certificate obținute în urma absolvirii unor cursuri de calificare
- cazier juridic;
- certificate narcolog, psihiatru, etc.

### **1.3 Cerințe privind documentele specifice de organizare și desfășurare a activității și de dotare a posturilor de pază.**

Prestatorul serviciilor de pază va colabora pentru elaborarea și avizarea planurilor de pază în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Prestatorul va asigura următoarea dotare minimă a postului de pază:

- uniformă și însemne specifice pentru personalul de pază, vesta antiglont;
- baston, spray iritant lacrimogen;
- mască contra gazelor, lanternă,
- mijloace de comunicație care să asigure legătura cu dispeceratul și echipajele de intervenție.

### **1.4. Cerințe privind activitatea de intervenție**

Ofertantul va descrie modalitatea de asigurare a intervenției (personal, mijloace de transport, dotare, timpi de intervenție) în caz de incident.

Se solicită prestatorului de pază asigurarea unei intervenții operative în caz de incident astfel încât să nu fie aduse prejudicii materiale și de imagine Curții precum și personalului și clienților acesteia.

Beneficiarul poate verifica prin sondaj modul de asigurare a intervenției și timpul în care se execută aceasta. În cazul înregistrării de neconcordanțe între timpul determinat prin exercițiul de alarmare și cel oferit se vor percepe penalizări conform contractului.

### **1.5 Alte condiții și precizări.**

Ofertantul va elabora oferta astfel încât să respecte în totalitate cerințele prevăzute.

Ofertantul are obligația de a face dovada îndeplinirii cerințelor prevăzute în caietul de sarcini. În acest scop :

- oferta va cuprinde un comentariu al cerințelor conținute în caietul de sarcini, prin care să se demonstreze corespondența propunerii cu specificațiile respective;

- oferta va cuprinde copii după documentele de licențiere, atestare, avizare, certificare etc., emise de instituțiile abilitate;

Se solicită ofertanților transmiterea în cadrul ofertei prezentate, a tuturor informațiilor necesare pentru evaluarea corectă (tehnică și valorică) a ofertelor evitând în faza de analiză a ofertelor, derularea unei corespondențe între beneficiar și ofertanți pentru clarificarea unor situații ambigue.

Ofertantul va asigura un serviciu de monitorizare permanentă, 24 de ore din 24, pe linie telefonică, GSM al sistemelor electronice de securitate instalate, prin intermediul Stației Centrale Digitale de Monitorizare, pe bază de abonament lunar. În sistemul de monitorizare GPS trebuie să fie constituită din:

- Monitorizarea în timp real a semnalelor transmise de către echipamentele de detectare și alarmare la efracție, panica, incendiu și urgența medicală;

- Dispozitiv de monitorizare și verificare concomitentă a volumului de lichifiante (combustibil) în cisternele sau alte rezervoare de stocare și păstrare a acestora.

- Intervenția rapidă prin echipaje mobile proprii în vederea soluționării unor evenimente (timp de reacție minim 3 minute de la declansarea alarmei reieșind din prioritatea numărului mijloacelor de transport din dotare 12 echipaje mobile);

### **Activități premergătoare monitorizării:**

- Verificarea sistemului și a compatibilității sistemului GPS cu încăperea sau bunul monitorizat;

- Montarea unui dispozitiv de transmitere a semnalelor (comunicator) prin linie telefonică, GSM, stație radio sau internet din contul ofertantului;

- Conectarea și programarea sistemului monitorizat din contul ofertantului;

- Întocmirea procedurilor de soluționare și raportare a evenimentelor;

## **2. Condiții Comerciale**

### **2.1 Pretul**

1. Pretul oferit pentru paza sedii, exprimat în LEI/oră, va reprezenta tariful orar pentru asigurarea pazei sediilor în cauză, incluzând și asigurarea preluării alarmelor de la sistemele electronice de securitate existente în sediul Curții și a intervenției în caz de incident.

2. Pretul oferit pentru patrulare, monitorizare și intervenție, exprimat în LEI/lună, va reprezenta tariful lunar pentru asigurarea a două vizite/pe zi, în timpul programului de lucru al unitatilor în cauză, incluzând și asigurarea preluării alarmelor de la sistemele electronice de securitate existente în sediul Curții și intervenția în caz de incident.

3. Termen maxim de preluare în pază : **1 zi de la data solicitării de către Curții**

4. Pentru asigurarea beneficiarului față de eventuale prejudicii cauzate din vina prestatorului acesta va specifica clar în cuprinsul ofertei modalitatea de restituire a prejudiciului material.

#### **5. Responsabilități ale prestatorului**

- a) asigură paza sediilor cu personal calificat și atestat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și ale planurilor de pază;
- b) asigură preluarea alarmelor de la sistemul de securitate instalat la sediul obiectivului și intervenția în caz de incident cu echipaje de intervenție special destinate;
- c) asigură executarea în cele mai bune condiții a serviciului de pază și propune conducerii beneficiarului măsuri pentru eficientizarea dispozitivului și procedurilor de pază, în raport de nevoile operative;
- d) organizează și controlează modul de executare a serviciului de pază la obiectiv;
- e) colaborează cu beneficiarul la întocmirea planului de pază și la reactualizarea acestuia, când situația o impune, precum și pentru avizarea acestuia de către organele abilitate;
- f) verifică la fiecare intrare/ieșire din schimb modul în care funcționează sistemele tehnice de pază și alarmare, anunțându-se de îndată conducerea Curții în cazul constatării unor disfuncționalități;
- g) ține evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor date în folosință de beneficiarul de pază;
- h) asigură păstrarea și folosirea corespunzătoare a încăperilor, mobilierului și tuturor mijloacelor puse la dispoziție pentru executarea în bune condiții a pazei;
- i) periodic, împreună cu conducerea (reprezentantul) beneficiarului de pază, analizează modul de executare a serviciului de pază, stabilind, de comun acord, măsuri de soluționare a stărilor de lucruri neconforme cu prevederile legale în domeniu, precum și cu necesitățile serviciului de pază;
- j) informează operativ conducătorul unității beneficiare despre orice eveniment deosebit înregistrat precum și despre principalele probleme referitoare la modul de organizare și executare în bune condiții a pazei;
- k) sprijină conducerea beneficiarului în stabilirea mijloacelor tehnice de pază și alarmare, precum și la amplasarea acestora;

#### **Cerinte functionale si de performanta**

##### ***a. Configuratia sistemelor electronice de securitate trebuie sa asigure urmatoarele cerinte functionale:***

- detectia si semnalizarea tentativelor de efracție si sabotaj;
- detectia si semnalizarea inceputurilor de incendiu;
- detectia si semnalizarea pericolului de inundatie in zonele care prezinta risc de inundatie si care au destinatii speciale (tezaur, antetezaur, arhiva etc);
- detectia si semnalizarea acumularilor de gaze ( in spatiile unde exista acest risc);
- controlul accesului in spatii cu acces restans;
- transmiterea starii de functionare a sistemului si a starii de alarmare catre dispeceratele de monitorizare si interventie;
- intercomunicare intre punctele de acces (unde este cazul);
- supravegherea si inregistrarea prin TVCI a zonelor cu activitati specifice.

Elementele din configuratia sistemului vor fi structurate in cadrul unor subsisteme componente (efracție, incendiu, TVCI etc) astfel incat sa fie asigurata:

- functionarea independenta a fiecarui subsistem;
- intercomunicarea cu celelalte subsisteme;
- indeplinirea cerintelor functionale pe ansamblul sistemului.

**c. Cerinte privind continutul documentatiei tehnico-economice de executie.**

Documentatia tehnico-economica de executie a sistemului electronic de securitate va cuprinde (cerinte minimale):

*documentatie de executie:*

Memoriu tehnic

- baza legala de intocmire
- descrierea functionala pe subsisteme
- echipamente si aparatura utilizata
- garantie si postgarantie
- standarde si normative respectate
- activitati postproiectare
- avizele eliberate de politie (in copie) pentru personalul care a intocmit, verificat si aprobat proiectul tehnic;
- precizarea imprejurimilor obiectivului (denumire strazi si cladiri cu care se invecineaza);
- descrierea zonelor protejate, elementul de detectie alocat, modul de programare al zonei si partitiei din care face parte (prezentare tabelara)
- prospectele tehnice si documentele de certificare pentru echipamentele utilizate ;
- modul de asigurare a garantiei, service-ului si interventiei in cazul defectarii sistemului de alarmare.
- scolarizare personal utilizator
- instructiuni de exploatare si intretinere

Specificatia aparaturii pe subsisteme

Repartizare echipamente/aparatura pe incaperi

Caiet de sarcini (pentru montaj si receptie)

Parte desenata

- scheme bloc pe subsisteme
- scheme de alimentare electrica
- jurnal de cabluri
- amplasamente si trasee
- detalii de montaj (dupa caz)

**d. Cerinte privind modul de executie a sistemului.**

In faza de executie a sistemului va fi asigurata indeplinirea urmatoarelor cerinte minimale:

- traseele pentru cablurile electrice vor fi protejate in tuburi sau jgheaburi;
- la executia traseelor vor fi respectate prevederile normativelor I7, I18 si P 118;
- conexiunile electrice intre cabluri se realizeaza numai in doze/cutii de conexiuni si vor fi executate prin cositorire sau prin prindere cu surub in cleme; nu se admit conexiuni prin rasucirea firelor;
- la amplasarea si montarea aparaturii locale vor fi respectate instructiunile precizate in documentatia tehnica data de fabricant.

**e. Cerinte privind scolarizarea personalului utilizatorului.**

In vederea utilizarii corespunzatoare a sistemului de securitate de catre beneficiar, se solicita scolarizarea personalului utilizator.

Prin scolarizare se va urmari cunoasterea de catre utilizatori, in principal, a modului de alocare/schimbare coduri de acces, operatii de test a echipamentelor, activari/dezactivari partitii, vizualizarea imaginilor video inregistrate, comunicatia cu dispeceratul de monitorizare si interventie etc..

In urma scolarizarii se va emite un atestat care confera personalului scolarizat dreptul de a opera asupra instalatiilor de securitate receptionate.

***f. Cerinte privind garantia de buna executie.***

Pentru toate echipamentele instalate si pentru lucrarile efectuate executantul va asigura o garantie de 36 luni.

***g. Cerinte privind activitatea de mentenanta.***

Ofertantul va descrie modalitatea de asigurare a activitatii de intretinere si service (personal, mijloace de transport, dotare tehnica etc.).

Lunar, se va efectua cel putin o inspectie tehnica a intregului sistem.

Remediarea defectiunilor aparute va fi realizata in maxim 12 ore de la solicitarea telefonica si/sau scrisa (fax, e-mail) a Curții .

***h. Cerinte privind activitatea de service in perioada de post-garantie.***

In perioada de post-garantie vor fi derulate toate activitatile necesare pentru mentinerea in stare de functionare permanenta a tuturor componentelor sistemelor de securitate. Realizarea acestui obiectiv va fi asigurata, in principal, prin:

- verificari periodice astfel incat sa fie asigurata functionarea permanenta a sistemului electronic de securitate;

- interventii si remedieri in cazul aparitiei oricarei defectiuni care afecteaza functionarea corespunzatoare a sistemului.

Frecventa verificarilor periodice va fi stabilita de catre prestatorul de servicii astfel incat sa asigure mentinerea in functionare a sistemelor dar nu va fi mai mica de o verificare/luna.

Remediarea defectiunilor va fi realizata in maxim 12 ore de la solicitarea telefonica si/sau scrisa (fax, e-mail) a Curții .

In situatiile in care este necesara inlocuirea aparatelor defecte se va solicita in prealabil acordul/avizul telephonic si/sau in scris din partea prestatorului.

Contravaloarea tuturor activitatilor de intretinere si de remediere a defectiunilor aparute se achita sub forma unui tarif lunar de service.

Prejudiciile cauzate beneficiarului datorita nefunctionarii totale sau partiale la parametri nominali a componentelor sistemului/sistemelor de securitate determinate de: neverificarea instalatiei de securitate, neinterventia la solicitarea beneficiarului si neremedierea defectiunilor in intervalele de timp precizate se suporta integral si neconditionat de catre prestator, cu titlu de daune.

In cazul difuzarii de catre executant de date cu privire la sistemul de securitate, fara asentimentul bancii, acesta va suporta plata daunelor provocate.

Prestatorul are obligatia sa suporte contravaloarea pagubelor pricinuite bunurilor si valorilor din obiectiv proprietatea beneficiarului si a oricaror prejudicii directe daca se dovedeste culpa sa.